

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH ĐỒ NỘI THẤT

Tất cả các sản phẩm nội thất gỗ của Model Design đều được chúng tôi kiểm tra và giám định kỹ lưỡng. Bắt đầu từ khâu nguyên liệu cho đến thành phẩm thi công hoàn thiện cuối cùng. Nhằm giúp khách hàng có thể yên tâm, tin tưởng cũng như để bảo vệ quyền lợi của khách hàng trong việc mua bán, Model Design mời quý khách hàng tham khảo kỹ chính sách bảo hành của chúng tôi.

A – QUY ĐỊNH CHẾ ĐỘ VÀ THỜI GIAN BẢO HÀNH - BẢO TRÌ

- Model Design chỉ nhận bảo hành đối với các sản phẩm do chúng tôi trực tiếp phân phối – sản xuất và còn trong thời hạn bảo hành. Việc bảo hành sẽ tùy theo trường hợp cụ thể mà chúng tôi sẽ thay thế mới hoàn toàn hoặc giới hạn việc sửa chữa, thay thế phụ tùng.
- Chúng tôi chỉ bảo hành đối với những lỗi gây ra do nhà sản xuất trong quá trình sản xuất như lỗi kỹ thuật.
- Thời hạn bảo hành tính từ ngày Model Design ký giấy bàn giao công trình, sản phẩm cho quý khách.
- Thời gian bảo hành đồ nội thất bằng gỗ là 12 tháng, chỉ bảo hành kỹ thuật, không bảo hành gỗ bị hư do mối mọt, vô nước, biến dạng do va đập mạnh, trầy xước do tiếp xúc vật nhọn trong quá trình sử dụng.
- Sản phẩm được bảo trì trong 02 năm tiếp theo nếu xảy ra các lỗi về kỹ thuật trong quá trình sản xuất hay lắp đặt. Trong thời gian bảo trì, Model Design hỗ trợ các chi phí nhân công sửa chữa. Khách hàng chỉ phải trả chi phí thay thế các sản phẩm hoặc phụ kiện bị hư hỏng (nếu có).
- Sau thời gian hết bảo hành, bảo trì nếu quý khách hàng có bất kỳ yêu cầu hay thắc mắc thì vui lòng liên hệ Model Design để được hướng dẫn và giải quyết.
- Thời gian bảo hành: 9h-16h00 tất cả các ngày trong tuần (từ thứ 2 - chủ nhật) Chúng tôi sẽ phản hồi đã tiếp nhận yêu cầu bảo hành của khách hàng trong 3 giờ làm việc. Tiến hành bảo hành từ 3-7 ngày làm việc.

B - CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH ĐỒ NỘI THẤT

- Sản phẩm hết thời hạn bảo hành.
- Các sản phẩm bị thay đổi so với kết cấu so với ban đầu.
- Khách hàng tự ý sửa chữa khi sản phẩm bị trục trặc mà không báo cho Model Design.
- Sản phẩm bảo quản không đúng hướng dẫn và vệ sinh sản phẩm không đúng cách.
- Sản phẩm bị gãy, vỡ, trầy xước, biến dạng cơ học do lỗi của người sử dụng. Hoặc sản phẩm bị ngập nước gây nở, cong vênh. Sản phẩm bị tác động của hơi nước hoặc nhiệt độ cao. Sản phẩm hư hỏng do sử dụng không cẩn thận (Ví dụ: kéo lê sản phẩm, đứng lên bàn hoặc ghế.....)
- Bảo hành không áp dụng cho hao mòn thông thường sau một thời gian sử dụng (Ví dụ: phai mờ, rỉ sét...)
- Sản phẩm được tẩm sấy chống mối mọt từ bên trong bản thân sản phẩm.
- Mọi tác động do môi trường bên ngoài như: ẩm ướt, mối, chuột, nắng nóng trực tiếp hoặc hóa chất tác động.... sẽ không được bảo hành.

- Không áp dụng chính sách bảo hành cho các đơn hàng có đóng mộc hàng không bảo hành, hàng khuyến mãi hoặc hàng thanh lý.

C - QUY TRÌNH BẢO HÀNH ĐỒ NỘI THẤT

- Đối với những sản phẩm có kích thước và trọng lượng nhẹ, Model Design trực tiếp bảo hành ngay tại kho. Quý khách vui lòng mang sản phẩm đến để được nhân viên kỹ thuật của chúng tôi sửa chữa miễn phí.
- Đối với những đơn hàng lớn, hoặc quá cồng kềnh, Model Design sẽ tiến hành bảo hành tận nơi cho khách hàng trong nội thành TP HCM. Đối với các đơn hàng ngoại tỉnh, sẽ bảo hành khi có đơn hàng gần địa điểm người mua hoặc Model Design sẽ chuyên phát nhanh phụ kiện thay thế cho khách hàng.
- Ngoài ra, để đảm bảo quyền lợi của khách hàng, Model Design sẽ xem xét các trường hợp cụ thể với điều kiện bảo hành phù hợp. Trong điều kiện sản phẩm bị hư hỏng, mất mát trong quá trình sử dụng, Model Design sẽ hỗ trợ, cung cấp các chi tiết, linh kiện tương tự để thay thế và có chức năng tương đương. Đội ngũ kỹ thuật chuyên nghiệp, tay nghề cao của Nội Thất Model Design luôn sẵn sàng phục vụ quý khách tận tình nhất.
- Đề nghị quý khách kiểm tra hàng trước khi thanh toán. Để yêu cầu bảo hành sản phẩm, Quý khách vui lòng cung cấp đầy đủ thông tin về tình trạng hàng hóa bằng cách gửi hình ảnh vào mail: cskh@noithatmodel.com, để nhân viên chăm sóc khách hàng gọi lại trong thời gian sớm nhất. Chúng tôi xin chân thành cảm ơn!

D- HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

- Quý khách không để các loại hoá chất, dung môi tiếp xúc trực tiếp với sản phẩm.
- Không để ánh nắng rọi trực tiếp vào sản phẩm. Tia cực tím của ánh sáng mặt trời sẽ làm hư hỏng và lão hoá bề mặt lớp sơn, bạc màu sản phẩm.
- Không để sản phẩm ở môi trường khắc nghiệt, nóng lạnh đột ngột. Tránh đặt gần những sản phẩm gây cháy làm ảnh hưởng đến sản phẩm.
- Đối với các loại gỗ công nghiệp bao gồm MFC, MDF, Veneer... Quý khách không để nước hay các loại chất lỏng ngấm vào sản phẩm, hoặc đặt sản phẩm ở những nơi ẩm ướt.

ĐẠI DIỆN CÔNG TY

NGUYỄN VĂN CÔNG